**Załącznik nr 6 do Regulaminu – Wymagania dla Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinnym oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły**

Zgodnie z zapisami Umowy, Wykonawca po wykonaniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinnym oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły i zakończeniu Etapu II, a tym samym Przedsięwzięcia, będzie zobligowany do zapewnienia wsparcia technicznego podczas użytkowania Systemów przez Partnerów Strategicznych i Użytkowników, w miejscu ich lokalizacji, w szczególności świadcząc obsługę serwisową Demonstratorów A i B oraz przeprowadzając ich okresowe kontrole.

Wsparcie Wykonawcy Demonstratora A i B powinno być świadczone przez okres 2 lat od zakończenia Przedsięwzięcia, w ramach otrzymanego wynagrodzenia („Okres Demonstracji”).

*Tabela 1 Obowiązki Wykonawcy po uruchomieniu Demonstratora A Systemu w Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu w Budynku Szkoły*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Czynność w ramach wsparcia** | **Opis czynności** | **Minimalna częstotliwość lub minimalna liczba sztuk** |
| **Doradztwo** | Wykonawca podejmie współpracę z podmiotem użytkującym Demonstrator A oraz z podmiotem użytkującym Demonstrator B, mającą na celu doradztwo w zakresie optymalizacji pracy i użytkowania Demonstratorów. | W zależności od potrzeb podmiotu użytkującego Demonstrator A lub Demonstrator B, jednak nie rzadziej niż 1 raz w kwartale. |
| **Przeglądy okresowe** | Wykonawca w ramach wsparcia przeprowadzi przeglądy okresowe Demonstratora A oraz Demonstratora B. | Przeglądy okresowe prowadzone raz w roku. |
| **Serwis techniczny i gwarancyjny** | Wykonawca w ramach wsparcia będzie prowadzić lub zapewni obsługę w przypadku wykrycia przez podmiot użytkujący Demonstrator A lub Demonstrator B usterek, wad lub wystąpienia awarii. | W zależności od zgłoszeń podmiotu użytkującego Demonstrator A lub podmiotu użytkującego Demonstrator B.  Czas reakcji na zgłoszenie usterki – 72 h,  Czas na usunięcie awarii – max. 7 dni roboczych. |
| **Nadzór technologiczny** | Zamawiający wymaga zapewnienia nadzoru technologicznego, w tym wymiany wszystkich elementów eksploatacyjnych oraz czyszczenia zbiorników. | Przez okres 2 lat. |
| **Instrukcje obsługi** | Wykonawca przekaże Partnerowi Strategicznemu Demonstrator A oraz Partnerowi Strategicznemu użytkującemu Demonstrator B instrukcje obsługi, zawierające klarowne opisy i niezbędne rysunki techniczne. Instrukcje obsługi powinny być sporządzone w języku polskim. | Po 1 sztuce dla każdego Demonstratora w wersji papierowej oraz elektronicznej w rozszerzeniu .pdf |
| **Dostęp do Demonstratora A Systemu dla Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu dla Budynku Szkoły** | Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zadeklarował gotowość do przeprowadzenia prezentacji pracy Demonstratora A Systemu dla Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu dla Budynku Szkoły, w obu Lokalizacjach Demonstratorów Systemów, na wezwanie Zamawiającego.  Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Wykonawcy i Partnera Strategicznemu użytkującego Demonstrator A Systemu / podmiotu użytkującego Demonstrator B Systemu najpóźniej w terminie do 7 dni przed planowaną wizytą miejsca pracy Demonstratora Systemu. | Nie więcej niż 1 prezentacja na kwartał w Okresie Demonstracji. |
| Prezentacja wyników | Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora Systemu A oraz Demonstratora Systemu B Partnerom Strategicznym użytkującym każdy z Demonstratorów, prezentował uzyskane wyniki  w zakresie funkcjonowania opracowanych rozwiązań, raz na 6 miesięcy przez okres 2 lat.  Forma prezentacji do ustalenia z Zamawiającym. | W okresie 2 lat od uruchomienia Demonstratorów Systemu. |
| Przekazanie Zamawiającemu wyników pracy Demonstratora A Systemu Budynku Jednorodzinnego oraz Demonstratora B Systemu Budynku Szkoły | Zamawiający wymaga, aby Wykonawca po uruchomieniu i przekazaniu Demonstratora A Systemu oraz Demonstratora B Systemu, przedstawiał raz na 6 miesięcy przez okres 2 lat wyniki z uzyskiwanych wartości dla parametrów Wymagań Konkursowych oraz podawał interpretacje przyczyn ich potencjalnych zmian Zamawiającemu. W przypadku, gdy parametry w jakimś okresie czasu nie są zachowane, Wykonawca wprowadzi działania w celu ich uzyskania. | W okresie 2 lat od uruchomienia Demonstratora Systemu A oraz Demonstratora Systemu B |